

Condiciones de uso de la web www.centraldeviajes.es y su sistema de reserva online

www.centraldeviajes.es y su sistema de reservas online (en adelante referido como los servicios de la plataforma) es dominio registrado por Encuentra tu viaje S.L. (en adelante referida como la empresa), inscrita en el registro mercantil como Encuentra tu viaje S.L., con CIF B86791860, en el domicilio Doctor Esquerdo 136, 7ª pl. – 28007 Madrid, España.

Central de Viajes le ofrece funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en este portal, cuando utiliza los productos o servicios puestos a su disposición a través de la plataforma, cuando usa las aplicaciones y módulos software que componen la plataforma Central de Viajes para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por Central de Viajes en relación con lo anterior (en adelante, los "servicios de la plataforma" e individualmente, cada uno de ellos).

Central de Viajes le presta los servicios de la plataforma bajo las condiciones establecidas en esta página.

Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los servicios puestos a su disposición en este portal. Al utilizar los servicios de la plataforma, usted acepta quedar vinculado por las presentes condiciones de uso.

Por otra parte, ofrecemos una amplia gama de servicios de diferentes proveedores y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales en su compra-venta. Además, cada vez que utilice cualquier servicio de nuestra plataforma, estará igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dichos Servicios en cada compra (las "[Condiciones Generales](#)").

1. Carácter de los servicios

La plataforma Central de Viajes es de acceso gratuito. El proceso de reserva es de uso exclusivo para las agencias de viajes, previo registro y alta. Los productos ofertados, sus precios y condiciones generales están sujetos a la ley de viajes combinados y servicios vinculados, y se pueden consultar en el enlace [Condiciones Generales](#). El detalle particular de cada compra-venta se detallará en la oferta precontractual del viaje y en el contrato de viajes combinado que se facilita en el momento de la reserva.

2. Responsabilidad

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la plataforma, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, el acceso a los servicios de la plataforma puede ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

Central de Viajes no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), ni de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que el usuario

hubiera comenzado a utilizar los servicios de la plataforma. Tampoco seremos responsable de de ninguna demora o falta de cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable.

La información que aparece en este portal web ha sido introducida y puesta a disposición de buena fe, sin embargo, Central de Viajes no puede garantizar que esté completamente libre de inexactitudes o errores tipográficos o geográficos y no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier error u omisión en este sentido, ya sea temporal o permanente.

La información ofrecida sobre los diferentes servicios (nombres, dirección, descripciones, fotografías y coordenadas GPS de los establecimientos), y cualquier otro contenido es lo más precisa posible habida cuenta de que ha sido proporcionada por los proveedores de servicios.

Los fallos y errores (incluyendo errores tipográficos y errores en las descripciones de los alojamientos y sus servicios o su posicionamiento GPS) no son vinculantes en las reservas.

3. Comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilice un servicio de la plataforma o nos envíe un correo electrónico, o cualquier otra comunicación desde su ordenador o dispositivo móvil, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Nosotros así mismo nos pondremos en contacto con usted electrónicamente por distintos medios, como por ejemplo mediante correo electrónico, notificaciones dentro de aplicaciones, o publicando mensajes o comunicaciones por correo electrónico en el sitio web o a través de cualquier otro servicio de la plataforma. A efectos del presente contrato, usted consiente recibir comunicaciones de nuestra parte mediante medios electrónicos, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación.

4. Licencia y acceso

Sujeto al cumplimiento por ud. de estas Condiciones de Uso y la [Condiciones Generales](#), Central de Viajes y/o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso a los "Servicios de la Plataforma" para fines comerciales. Dicha licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso por terceras personas de los "Servicios de la Plataforma" ni de sus contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. Tampoco incluye el derecho a realizar ningún uso derivado de dichos servicios ni de sus contenidos, ni a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa.

Central de Viajes y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las [Condiciones Generales](#).

Tampoco está permitido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de Central de Viajes sin el correspondiente consentimiento previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de Central de Viajes sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Le rogamos que haga un uso correcto de los Servicios puestos a su disposición a través de los servicios de la plataforma. Sólo le está permitido utilizar dichos Servicios de forma lícita. Cualquier incumplimiento por Ud. de estas Condiciones de Uso o de las [Condiciones Generales](#) supondrá la anulación del permiso o la licencia concedidos por Central de Viajes.

5. Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los servicios de la plataforma, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, contenidos y recopilaciones de datos son propiedad de Central de Viajes y/o de sus proveedores de productos, y está protegido por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier servicio de la plataforma, está protegido por las leyes internacionales sobre derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los Servicios de la plataforma sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas o robots de búsqueda y captura de datos para la extracción (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los servicios de la plataforma para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los servicios de la plataforma (por ejemplo, nuestras listas de productos y servicios, listas de proveedores, condiciones de los servicios y listas de precios) sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

6. Su cuenta

Cuando usted utiliza los servicios de Central de Viajes es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su ordenador y a sus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, usted acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña. Usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de su contraseña, y deberá informar inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es su responsabilidad comprobar que los datos que nos facilita son correctos y completos, viniendo asimismo obligado a informarnos inmediatamente, cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos ha facilitado. Podrá acceder a su información y actualizarla a través del apartado Usuario/Mi Cuenta del portal web.

No podrá utilizar ningún servicio de la plataforma: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de la plataforma o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

7. Condiciones particulares sobre el software de la plataforma

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ponemos a disposición de Ud. en cualquier momento en relación con los servicios de la plataforma (el software de la plataforma) está sujeto, así mismo a las siguientes condiciones particulares.

Podrá utilizar el software de la plataforma única y exclusivamente para utilizar y disfrutar de los servicios de la plataforma que le facilitamos, según permiten las Condiciones de Uso. No podrá separar ninguno de los componentes individuales del software de la plataforma para usarlos en sus propios programas o compilar cualquier parte de ello junto con sus programas, ni transferirlo para su uso junto con otro servicio, ni podrá vender, alquilar, arrendar, prestar, distribuir ni otorgar sublicencias ni ceder de cualquier otro modo ningún derecho del software de la plataforma, ya sea en parte o en su totalidad. No puede utilizar el software de la plataforma para un uso ilegal. Podemos anular la prestación del software de la plataforma y denegarle su derecho de uso en cualquier momento.

En caso de incumplimiento de estas Condiciones de Uso, sus derechos de uso del software de la plataforma y de los servicios de la plataforma cesarán sin notificación previa. Todo el software utilizado por los servicios de la plataforma es propiedad de Central de Viajes o de sus proveedores de contenido software y está protegido por las leyes internacionales sobre derechos de propiedad intelectual e industrial.

Utilización de servicios de terceros:

Cuando utilice el software de la plataforma, puede también estar utilizando uno o varios servicios de terceros, como pueden ser los servicios de datos de un soporte o proveedor de plataformas móviles por utilización de las redes inalámbricas. El uso de dichos servicios prestados por terceros puede estar sujeto a políticas adicionales, condiciones de uso y tasas aplicables.

Prohibición de realizar actos de ingeniería inversa. No le está permitido, ni tampoco incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona, a, copiar, realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar, o de cualquier otra forma manipular, el software de la plataforma ya sea en parte o en su totalidad, ni crear obras derivadas desde o sobre dicho Software.

Actualizaciones automáticas:

A fin de mantener el software de la plataforma actualizado, puede que le ofrezcamos, sin previa notificación al efecto, actualizaciones ocasionales automáticas o manuales.

8. Modificación del servicio o variación de las condiciones

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en los servicios de la plataforma, en nuestras políticas y en nuestros términos y condiciones, incluyendo las presentes Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los servicios, en cualquier momento. Usted quedará sujeto a los términos y condiciones, políticas, Condiciones de Uso y Condiciones Generales de los servicios vigentes a la fecha en que utilice los Servicios de la plataforma. Si alguna de las presentes Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los servicios fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

9. Renuncia

En caso de incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones de Uso, y aun cuando pudiéramos optar por no ejercitar cualesquiera derechos a nuestro alcance en dicho momento, podremos hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que usted pudiera incumplir nuevamente las presentes Condiciones de Uso.

10. Menores de edad

No ofrecemos nuestros servicios de la plataforma a menores de edad. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los servicios de la plataforma bajo la supervisión de un padre, una madre o un tutor.

11. Privacidad

Le rogamos que revise nuestro Aviso de Privacidad, y nuestra [Política sobre cookies](#) que también rigen el uso que realice de los servicios de la plataforma, para que conozca nuestras prácticas.

[Política de Protección de Datos](#)

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD), así como la normativa que fuera de aplicación, en su caso, en el momento de la recogida de sus datos personales, Central de Viajes le proporciona la información básica respecto de su tratamiento en las Condiciones de uso de la web, en la información precontractual de viajes a medida y en las confirmaciones de reservas.

A continuación, detallamos las presentes condiciones con información adicional. Igualmente, le informamos que usted tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y a solicitar la portabilidad de sus datos, tal y como se explica en la información adicional mediante correo electrónico a la dirección: calidad@centraldeviajes.es.

En todo caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. La dirección de la Agencia es C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, y su página web www.aepd.es

La información es un activo fundamental para la prestación de nuestros servicios y la toma de decisiones eficientes, razón por la cual existe un compromiso expreso de la Dirección de Central de Viajes para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de la protección de sus propiedades más significativas, como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio, la administración de riesgos y la consolidación de una cultura de seguridad.

Los aspectos generales de la Política del Sistema de Información de Central de Viajes son los siguientes:

- Administración de la seguridad de la información dentro de la organización y establecimiento de un marco para controlar su implementación.
- Clasificación y control de activos, destinado a mantener una adecuada protección de los mismos
- Seguridad del personal, reduciendo los riesgos del error humano, comisión de ilícitos contra la organización o uso inadecuado de instalaciones.
- Seguridad física y lógica destinada a impedir accesos no autorizados, daños e interferencia a las sedes e información de la empresa.
- Gestión de las comunicaciones y las operaciones, para garantizar el funcionamiento correcto y seguro de las instalaciones de procesamiento de la información y medios de comunicación.
- Gestión y monitorización de los controles de acceso, orientados a controlar el acceso lógico a la información.
- Administrar y asegurar la continuidad de las actividades de Central de Viajes contrarrestando las interrupciones de las actividades y protegiendo los procesos críticos de los efectos de fallos significativos o desastres.
- Cumplimiento de la ley vigente impidiendo infracciones y violaciones de las mismas.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de IAG7 Viajes, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información implantado, según la norma internacional UNE-ISO IEC27001:2014.

Información básica sobre nuestra Protección de datos:

Agencia responsable

Encuentra tu viaje S.L. (Central de Viajes), C/Doctor Esquerdo 136, 7ª pl. 28007 Madrid, CIF B86791860, Teléfono 91 468 24 31, informacion@centraldeviajes.es.

Finalidad

- Tramitación y ejecución de los servicios de viaje.
- Análisis de perfiles y/o estudio de tendencias de mercado y envío de encuestas de evaluación del viaje.
- Envíos de newsletters.

Legitimación

- Gestión de la relación precontractual y contractual con el agente de viajes y el viajero.
- Interés legítimo para el análisis de perfiles y/o estudio de tendencias de mercado para remitir encuestas de evaluación.
- Consentimiento para tratar, en su caso, datos sensibles (por ejemplo, datos de salud), para atender solicitudes especiales efectuadas por el viajero, en el marco del servicio solicitado.
- Consentimiento para remitirle nuestras ofertas de viajes periódicamente. Su relación con Central de Viajes no estará supeditada a que usted preste consentimiento para estos tratamientos especiales de sus datos personales sujetos a consentimiento, salvo la gestión de la relación precontractual y contractual de los servicios solicitados, que es obligatoria.

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

Destinatarios y transferencias internacionales

- Compañías aéreas, hoteles, receptivos, proveedores de servicios turísticos y compañías de seguros.
- Prestadores de servicios, en calidad de encargados del tratamiento.

Se prevén transferencias internacionales de datos fuera de la U.E., con la adopción de garantías adecuadas.

Derechos de los titulares

Entre otros, acceder, rectificar y suprimir los datos, portabilidad de los datos, limitación y oposición a su tratamiento, derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, así como a obtener información clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos.

Retirada del consentimiento

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por Central de Viajes, puede dirigir sus reclamaciones al correo calidad@centraldeviajes.es o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.aepd.es

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que Central de Viajes ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe. Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

Confidencialidad

Central de Viajes le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.